

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Danmark

1. Generelt

- 1.1 Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er ufravigelige og gælder forud for Køberens evt. indkøbsbetingelser, medmindre der foreligger anden skriftlig aftale mellem parterne.
- 1.2 Udover nedenstående betingelser gælder NL 92, men nedenstående betingelser har forrang.

2. Priser

- 2.1 Alle anførte priser er i DKK ekskl. fragt, emballage, moms, skatter, gebyrer og afgifter. Hvis salg er aftalt i udenlandsk valuta, forbeholder Bürkert sig ret til prisændringer som følge af eventuelle ændringer i valutakurser. Fra 01.01.2022 pålægges alle ordrer et ekspeditions- og emballagegebyr på 75 kr. Alle ordrer under 500 kr. tillægges derudover et udligningsgebyr svarende til differencen mellem ordrebeløbet og minimumsbeløbet på 500 kr. Køb foretaget via Bürkerts eShop er undtaget fra udligningsgebyret. Ordrebeløbet beregnes ekskl. ekspeditions- og emballagegebyr, fragt, moms og afgifter.
- 2.2 Leverancen faktureres til den pågældende pris på leveringsdagen. Køber er forpligtet til indtil leveringen at acceptere ændringer i prisen som følge af forøgede omkostninger for sælger som følge af ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter, m.v. vedrørende den aftalte leverance. Der tages forbehold for strejke, lockout, eller andre forhold, som Bürkert ikke selv er herre over jf. pkt.8.3.

3. Betaling

- 3.1 Bürkerts betalingsbetingelser er kontant ved levering, medmindre andet fremgår af fakturaen.
- 3.2 Hvis betaling sker efter forfaldsdagen, er Bürkert berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdagen med den officielt fastsatte diskonto plus 2% pr. påbegyndt måned.
- 3.3 Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle krav, som ikke er skriftligt anerkendt af Bürkert.

4. Ejendomsret

- 4.1 Sælger forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen og de med varens levering, forsendelse og forsikring påløbne omkostninger, som afholdes af Sælger på Køberens vegne er betalt af Køber, eller der er stillet den aftalte sikkerhed. Indtil dette er sket, er Køber ikke berettiget til at videresælge varen, eller i øvrigt råde over varen på en måde, som strider mod Sælgers ejendomsforbehold. Ved omdannelse eller bearbejdning af den solgte vare, uden at denne dog mister sit særpræg eller identitet, opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand for den værdi, varen repræsenterede uden omdannelse eller bearbejdning.
- 4.2 Når Køber har betalt eller stillet aftalt sikkerhed for alle skyldige beløb, og ejendomsretten til salgsgenstanden er overgået til Køber, skal Sælger efter påkrav fra Køber bekræfte dette.
- 4.3 Tegninger, specifikationer, beskrivelser o.lign., som leveres af Sælger til brug for Købers udnyttelse af salgsgenstanden, forbliver Sælgers ejendom, og må ikke videregives uden skriftlig aftale med Sælger, eller på anden måde benyttes i strid med Sælgers tilladelse.

5. Klausul om ingen re-eksport

- 5.1 Køber anerkender, at Sælger er forpligtet til at overholde gældende eksport- og importlove og -bestemmelser vedrørende salg, eksport, import, overførsel, overdragelse, bortsættelse og brug af produkterne, herunder eventuelle eksport- og importlicenskrav, især importlovgivningen i Købers land, europæisk udenrigshandel og sanktionslovgivning, specielt for produkter i henhold til EU-forordning 833/2014 (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A02014R0833-20240224>). Køber accepterer som en grundlæggende forpligtelse, at produkter på intet tidspunkt direkte eller indirekte vil blive brugt, eksporteret, importeret, solgt, overført, overdraget eller på anden måde bortsættet på en måde, der vil resultere i manglende overholdelse af eksport- og importlove og -bestemmelser, f.eks. omgåelse af nævnte love og bestemmelser. Hver af parternes fortsatte nedenfor angivne ydelse er betinget af, at sådanne eksport- og importlove og -bestemmelser til enhver tid overholdes.
- 5.2 Køber bekræfter, at han eller hun ikke vil (videre-)sælge eller bruge produkterne uden for det land, hvor hans eller hendes virksomhed er registreret, eller eksportere til et land med begrænsninger i henhold til nogen af de love, der er nævnt i pkt. 5.1.
- 5.3 Køber må ikke forsæligt eller ved at handle med hensynsløs tilsidesættelse hindre formålet med pkt. 5.1 ved at bruge tredjeparter længere nede i den kommercielle kæde, herunder mulige forhandlere.
- 5.3 Køber skal underrette Sælger, og parterne skal koordinere i tilfælde af problemer med anvendelsen af pkt. 5.1-5.4, herunder udveksling af nødvendige oplysninger uden unødigt forsinkelse.
- 5.4 Enhver Købers skyldige overtrædelse af pkt. 5.1, 5.2 eller 5.3 udgør en væsentlig overtrædelse af et væsentligt element i denne aftale, og Køber skal (i) kompensere og holde Sælger skadesløs ved første skriftlige anmodning for de fulde omkostninger ved eventuelle tvangsfuldbyrdsessanktioner og for eventuelle andre relaterede tab, herunder Sælgers rimelige lovmæssige sagsomkostninger, fulde omkostninger ved eventuelle tvangsfuldbyrdsessanktioner pålagt som følge af Købers overtrædelse, (ii)

7. Reklamation og mangler

- 7.1 Bürkert påtager sig i 12 måneder efter levering har fundet sted, snarest muligt at foretage omlevering eller reparation efter Bürkerts eget valg, såfremt der konstateres fejl ved leverancen, som skyldes konstruktionen, materialet eller fremstillingen.
- 7.2 Reklamation over eventuelle fejl skal fremsendes skriftligt senest 8 dage efter, at fejlen er, eller burde være konstateret, og skal indeholde oplysning om, hvori fejlen består. Frem sættes reklamationen ikke inden for denne tidsfrist, er Bürkert fritaget for ethvert ansvar.
- 7.3 Afhjælpningen omfatter ikke de situationer, hvor fejlen skyldes, at leverancen ikke er blevet vedligeholdt og anvendt i overensstemmelse med Bürkerts forskrifter, ved fejlagtig eller u hensigtsmæssig brug, ved alle former for ændringer eller tekniske indgreb, der måtte være foretaget uden Bürkerts skriftlige samtykke, eller ved ekstraordinære eksterne påvirkninger. Ligeledes er eventuelle sliddele ikke omfattet af afhjælpningsretten.
- 7.4 Kan Køber selv udføre afhjælpningen på sin plads, er Bürkerts afhjælpningsforpligtelse efter denne bestemmelse opfyldt ved fremsendelse af en ny eller en repareret del. Den fejlbehæftede del skal kunne stilles til Bürkerts disposition.
- 7.5 Bürkert yder ligeledes afhjælpningsret for de dele af leverancen, som er udskiftet eller repareret på samme vilkår og under samme forudsætninger, som for den oprindelige leverance, dog maksimalt 18 måneder fra den oprindelige leverance har fundet sted.
- 7.6 Omkostninger ved montering og afmontering af leverancen er ikke omfattet af afhjælpningsretten og bæres af Køber. Omkostninger til transport og risiko for leverancen eller erstatningsdele bæres af Køber, både ved tilbagesendelse til Bürkert for omlevering/reparation, og ved fremsendelse til Køber af leverancen eller erstatningsdele i form af omlevering eller som reparerede dele.
- 7.7 Bürkert vil snarest muligt afhjælpe fejlen, såfremt reklamationen er indgivet rettidigt.

8. Ansvarsbegrænsning

- 8.1 Eventuelt erstatningskrav mod Bürkert kan aldrig overstige den i fakturaen anførte pris.
- 8.2 Bürkert hæfter ikke for driftstab, avancetab, tidstab eller andre indirekte tab, herunder indirekte tab, der måtte opstå som følge af leveringsforsinkelse eller mangler ved det leverede.
- 8.3 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Bürkert, såfremt de forhindrer leverancens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: force majeure, herunder arbejdskonflikt, strejke, lockout og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, sabotagehandling, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, eksport- eller importforbud, restriktioner af drivkraftmidler, naturkatastrofe, pandemi, brand, hærværk, samt mangler ved, eller forsinkelse af, leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder, som Bürkert Danmark A/S ikke har kunnet undgå, og hvis følger Bürkert Danmark A/S ikke har kunnet afværge.
- 8.4 Det påhviler Bürkert, når det kommer til Bürkerts kendskab, uden ugrundet ophold skriftligt at underrette Køber, såfremt omstændigheder som nævnt under pkt. 8.3 forventes at få indflydelse på aftalens opfyldelse.
- 8.5 Den part, hvis opfyldelsesforanstaltninger rammes af en hindring, som nævnt i pkt. 8.3, skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part derom, og om hindringens betydning for opfyldelsesmulighederne.
- 8.6 Medmindre andet aftales skriftligt mellem parterne, kan aftalen kun bringes til ophør på grund af de ovennævnte omstændigheder i henhold til pkt. 6.3.

9. Produktændringer

- 9.1 Bürkert forbeholder sig ret til, før levering og uden forudgående meddelelse til Køber, at foretage de ændringer i konstruktion, udførelse m.v., som Bürkert måtte finde nødvendige. Sådanne ændringer giver kun Køber ret til at hæve købet, såfremt han kan bevise, at en bestemt konstruktion, udførelse m.v., af Køber, var stillet som en betingelse for købet.
- 9.2 Foretagne ændringer og heraf foranlediget ophævelse af aftalen, berettiger ikke Køber til skadeserstatning.

10. Produktinformation

- 10.1 Alle oplysninger i brochurer, datablade, kataloger og prislister m.v. om vægt, dimensioner, kapacitet, ydeevne eller andre tekniske data, er omtrentlige og kun bindende i det omfang, aftalen udtrykkeligt henviser til dem.
- 10.2 Enhver teknisk rådgivning, hvad enten denne foreligger mundtligt eller skriftligt, skal kun forstås som uforbindende forslag, hvorfor Køber selv er ansvarlig for egnetheden og anvendelsen af leverancen.

11. Produktansvar

- 11.1 I det omfang intet andet følger af ufravigelige lovbestemmelser efter dansk rets regler, gælder følgende vedrørende Bürkerts produktansvar:
- 11.2 Bürkert er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller grov uagtsom forsømmelse begået af Bürkert.

Sælger kan opsige kontrakten med det samme uden præjudice, og (iii) eventuelle forskudsbetalinger modtaget af Sælger for sanktionerede varer ikke leveret på tidspunktet for opsigelsen i henhold til 5.4 (ii) forbliver hos Sælger som ikke-refunderbar kompensation og fratrækkes eventuelle skader, der pådrages i henhold til afsnit 5.4 (i).

6. Levering

6.1 Alle leverancer leveres EXW Skovlunde (Incoterms 2020) hvis andet ikke er aftalt. Medmindre Køber oplyser specifik transportmåde ved afgivelse af ordren, vil Bürkert foranledige transporten arrangeret for Købers regning. Dette gælder også for ordrer bestilt i vores eShop, som udelukkende kan leveres til en aftalt adresse i Danmark. 6.2 De oplyste leveringstider er fastsat efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse. En udskydelse af leveringstiden med indtil 2 uger på grund af Bürkerts forhold betragtes i enhver henseende som rettidig levering. Køber kan således ikke af den grund udøve nogen beføjelser overfor Bürkert.

6.3 Såfremt forsinkelsen af leverancen skyldes, at Bürkert er i en situation, som angivet i pkt. 8.3, udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer. Såfremt hindringen varer mere end 3 måneder, er begge parter berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen. Denne bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid. Medmindre andet aftales skriftligt mellem parterne, kan aftalen kun bringes til ophør på grund af de ovennævnte omstændigheder.

6.4 Ser Bürkert sig ikke i stand til at overholde leveringstiden, vil Køber modtage meddelelse herom uden ugrundet ophold samt så vidt muligt få oplyst, hvornår levering påregnes at kunne finde sted.

6.5 Bürkert påtager sig intet ansvar for eventuelle tab o.lign., Køber måtte lide som følge af forsinkelse eller manglende levering, uanset årsag.

11.3 Bürkert er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens det solgte er i Købers besiddelse. Bürkert er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Køberen, eller for produkter, hvori disse indgår.

11.4 Bürkert er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller nogen anden form for indirekte tab.

11.5 I den udstrækning, Bürkert måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er Køberen forpligtet til at holde Bürkert skadesløs i samme omfang, som Bürkerts ansvar er begrænset efter de forudgående punkter.

11.6 Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden skriftligt herom.

12. Returnering

12.1 Det leverede modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale.

12.2 I de tilfælde, hvor Køber er berettiget til at ophæve handelen, eller hvor det solgte returneres til Sælger med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til Bürkert i original emballage og for Købers regning og risiko. I det omfang, Bürkert påføres forsendelsesomkostninger m.v., er Bürkert berettiget til at kræve disse refunderet af Køber og modregne disse i Købers eventuelle krav mod Bürkert.

12.3 Ved aftale om returneringer, der ikke er omfattet af Købers ret til at ophæve handelen, vil Bürkert i hvert enkelt tilfælde vurdere, til hvilken pris, varen kan købes retur. Ligeledes vil omkostninger til re-emballering, check af funktionsdygtighed m.v. blive fratrukket genkøbsprisen, såfremt varen ikke returneres i original, ubrudt emballage. Forsendelse af returnerede varer sker for Købers regning og risiko.

13. Tvistigheder

13.1 Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved de almindelige danske domstole.